



### Passion for innovation

Als internationales Unternehmen steht innomatec für **Innovation**, **Maschinen** und **Technik**. Wir entwickeln und fertigen individuelle, intelligente Lösungen im Bereich der Funktions- und Dichtheitsprüfung für namhafte Kunden u.a. aus der Automobil-, Medizintechnik-, Hausgeräte- und Heizungs-/Sanitärindustrie. Ihre elektrische Zahnbürste, Bremsleitung, Spülmaschine oder Heizungspumpe wurde zum Beispiel mit unseren Anlagen geprüft. Sehen Sie selbst! - [hier geht's zum Video](#) –

Für unsere Gesellschaften in der innomatec Gruppe mit Standorten auf 3 Kontinenten (Europa, Südamerika und Asien) bieten wir außergewöhnliche Berufsperspektiven und hervorragenden Karrierechancen eines wachsenden Unternehmens.

## Leiter Service (m/w) für den weltweiten Anlagensupport

Vollzeit – unbefristet – ab sofort – in Idstein/Taunus

### Was Sie bei uns erwarten können:

- Anspruchsvolle, abwechslungsreiche Aufgaben mit eigenem Gestaltungsspielraum
- Umfangreiche Einarbeitung und individuelle Karriereplanung mit eigenem Weiterbildungsbudget
- Attraktive soziale Leistungen, u.a. betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz sowie flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell)

### Ihre Aufgaben:

- Bringen Sie die Serviceabteilung aufs nächste Level – mit durchdachten Prozessen, einem Konzept zum Kundensupport und strukturierten Abwicklungsvorgängen von Inbetriebnahme-, Wartungs- und Reparaturaufträgen
- Sie stellen mit Ihrem Team die Kundenzufriedenheit nach der Auslieferung der Anlagen sicher, telefonisch u. vor Ort
- Da Sie der „Kopf der Bande“ sind übernehmen Sie die Kostenkalkulationen, klären die Kostenträgerschaft und planen, steuern und überwachen die Serviceeinsätze
- Service mit System: So gestalten Sie Ihre Fehleranalyse, Ihr Ersatzteillager und den Verkauf von Serviceleistungen

### Darum Sie:

- Ihr „Handwerkszeug“ haben Sie als Techniker, Meister oder mit technischem Studium bereits in der Praxis erprobt
- Service ist Ihr Ding! Bei Reklamationen überzeugen Sie durch Kundenorientierung und Qualitätsbewusstsein
- Dabei lassen Sie die Wirtschaftlichkeit nicht aus dem Blick und reagieren schnell, organisiert und zielorientiert
- Optimalerweise haben Sie bereits ein kleines Team geführt und wissen wie Sie Motivation, Wertschätzung und Durchsetzungsvermögen erfolgreich kombinieren
- Wünschenswert: Englischkenntnisse, Umgang mit Messtechnik und eine Reisebereitschaft von ca. 40%

Noch nicht vorhandene Teilkenntnisse vermitteln wir gerne und sollten Sie nicht davon abhalten sich zu bewerben!

**Sie haben noch Fragen?** Rufen Sie uns einfach an oder nutzen Sie unseren Rückruf-Service! - [hier klicken](#) –

**Wir haben Sie neugierig gemacht?** Übernehmen Sie bei uns eine wichtige Rolle und senden Ihre vollständige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per Mail an [bewerbung@innomatec.de](mailto:bewerbung@innomatec.de).