

passion for innovation

Wir bei innomatec bieten intelligente und innovative Lösungen im Bereich der Funktions- und Dichtheitsprüfung an, die namhaften Kunden helfen, Qualitätsprodukte herzustellen. Das Auto, das Sie fahren, die Unterhaltungselektronik, die Sie benutzen, Haushaltsgeräte und lebensrettende medizinische Geräte wurden möglicherweise mit unserer Technologie getestet. Wir sind ein stabiles, expandierendes, mittelständisches Unternehmen und Teil der TASI-Gruppe, einem Netzwerk internationaler Unternehmen.



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine

Teamleitung Service (m/w/d) für den Sonderanlagenbau

Was Sie bei uns erwarten können:

- Krisensicherer Arbeitsplatz
- Anspruchsvolle, abwechslungsreiche Aufgaben
- Umfangreiche Einarbeitung und individuelle Weiterbildung mit eigenem Weiterbildungsbudget
- Attraktive soziale Leistungen, u.a. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, kostenfreie Getränke und Parkplätze, Dienstrad-Leasing
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz und flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell) mit Möglichkeit für Home Office

Ihre Aufgaben:

- Aufbau und kontinuierliche Weiterentwicklung der Abteilung Anlagenservice
- Personelle und organisatorische Führung der Serviceabteilung (inkl. Personalentwicklungsmaßnahmen)
- Implementierung von geeigneten Prozessen und Organisationsabläufen
- Betreuung der Kunden nach der Auslieferung der Anlagen
- Umsetzung von Maßnahmen und Programmen zur Kundenbetreuung und Kundenbindung
- Telefonsicher Support für unsere Kunden und Verkauf von Serviceleistungen
- Annahme und Abwicklung von Wartungs- und Reparaturaufträgen (Klärung Kostenträgerschaft)
- Erstellung von Kalkulationen von Wartungs- und Support- und Ersatzteilangeboten und -verträgen
- Planung und Durchführung von Serviceeinsätzen (weltweit)
- Inbetriebnahmen, Reparaturen und Wartungen der Anlagen vor Ort bei Kunden
- Abrechnung der Wartungs- und Serviceeinsätze
- Beschaffung, Versand und Abrechnung von Ersatzteilen
- Unterstützung des Sonderanlagenbaus bei dem Aufbau und der Inbetriebnahme von Sonderanlagen
- Erstellung von Wartungsanleitungen

- Pflege der Datenbanken, insbesondere der Ticketverwaltung
- Dokumentation und Auswertung von Fehlermeldungen und Einleitung von geeigneten Maßnahmen
- Kontrolle der Arbeitszeiten und Arbeitsberichte von Servicemitarbeitern
- Überwachung der Kundenzufriedenheit bei Serviceaufträgen

Darum Sie:

- Sie haben eine technische Ausbildung zum staatlich geprüften Techniker, Meister oder vergleichbare Ausbildung in der Fachrichtung Elektrotechnik, Mess-/Regeltechnik, Automatisierungstechnik oder Maschinenbau sowie Erfahrung im Service
- Gute, konversationssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind erforderlich – weitere Sprachen von Vorteil
- Wünschenswert sind Erfahrungen in der Messtechnik, Maschinenbau, Elektrotechnik, mit Druck- oder Durchflussmessungen
- Sie überzeugen durch Ihr Kosten- und Qualitätsbewusstsein und wirtschaftliches Denken und Handeln
- Sie besitzen gute Erfahrungen im Beschwerdemanagement und verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Lösungsorientierung
- Durch Ihre „Can-Do“-Einstellung reagieren Sie äußerst flexibel und reaktionsschnell
- Sie besitzen Führungskompetenz und zeichnen sich als Motivator und durchsetzungsstarkes Organisations- und Koordinationstalent aus
- Sie besitzen eine Reisebereitschaft für gelegentliche Dienstreisen zum Kunden vor Ort

Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Starttermins und Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte an bewerbung@innomatec.de

Weitere Informationen unter www.innomatec.de